

## Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между ООО «ГАЛАТЭЯ» (далее « ГАЛАТЭЯ » или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Сайт « ГАЛАТЭЯ » не является средством массовой информации.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения. Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт « ГАЛАТЭЯ ».

## Предмет соглашения

Администрация предоставляет пользователю право на размещение на сайте следующей информации:

- Текстовой информации

## Права и обязанности сторон

Пользователь имеет право:

- осуществлять поиск информации на сайте
- получать информацию на сайте
- использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях

Администрация имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила
- ограничивать доступ к любой информации на сайте

Пользователь обязуется:

- не нарушать работоспособность сайта
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами

Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

Ответственность сторон:

- администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами
- в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса

## Условия действия Соглашения

Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

Администрация не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

## Реквизиты организации

ООО «ГАЛАТЭЯ»

ИНН 7717687453

ОГРН 1107746946724

КПП 770601001

Телефоны: +7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78.

Электронная почта: [info@lumierehall.ru](mailto:info@lumierehall.ru)

Юридический адрес: 119072, г. Москва, пер. Берсеневский, д. 2 стр. 1, помещ. 1, ком. 7.1

### Оплата

#### Формирование заказа

Оформить заказ можно следующими способами:

- нажав на кнопку Купить билет на AFISHA.RU на соответствующей странице, вы будете перенаправлены на сайт <https://afisha.ru>,
- нажав на кнопку Купить билет на SBER.RU на соответствующей странице, вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. После оплаты заказа с Вами свяжутся по указанной электронной почте для передачи билета на мероприятие,
- нажав на кнопку Купить билет, вы будете перенаправлены на сайт продажи билетов, на котором сможете оплатить билет для выбранного мероприятия.

#### Действия при возникновении проблем с оплатой

Перед оплатой заказа на сайте пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:

- Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода
- Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня
- Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

#### Порядок обработки персональных данных 152-ФЗ

Администрация не сообщает третьим лицам персональную информацию о посетителях ни при каких обстоятельствах. Исключение - предписания Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также добровольное согласие посетителя на подобную передачу информации.





#### Способы оплаты

*Банковской картой через платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК*

Для выбора оплаты билета с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Купить билет на SBER.RU.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

-  МИР
-  VISA International
-  Mastercard Worldwide
-  JCB

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не

будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

#### **Условия возврата и обмена товара/услуги**

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков и соответствующего уменьшения цены; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента

#### **Условия возврата денежных средств**

Для возврата денежных средств свяжитесь по телефонам: +7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78 либо по электронной почте: [info@lumierehall.ru](mailto:info@lumierehall.ru)

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

ООО «ГАЛАТЭЯ»

ИНН 7717687453

ОГРН 1107746946724

КПП 770601001

Телефоны:

+7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78.

Электронная почта:

[info@lumierehall.ru](mailto:info@lumierehall.ru)

Юридический адрес:

119072, г. Москва, пер. Берсеневский, д. 2 стр. 1, помещ. 1, ком. 7.1